

# Privacyverklaring – Learningpro.nl

**Learningpro.nl** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren je privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

## Contactgegevens

- **Website:** [www.learningpro.nl](http://www.learningpro.nl)
- **Adres:** Wijchenseweg 132 6538 SX Nijmegen
- **E-mailadres:** [info@learningpro.nl](mailto:info@learningpro.nl)
- **KvK-nummer:** 817811060

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Learningpro.nl verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Voor- en achternaam**
- **Geslacht** (optioneel, voor de juiste aanhef)
- **Adresgegevens** (factuur- en/of leveringsadres)
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**
- **Bedrijfsnaam en KvK-nummer** (bij zakelijke opdrachten)
- **Functie of afdeling** (indien relevant voor een maatwerktraject)
- **Inloggegevens** (gebruikersnaam en wachtwoord voor het online leerplatform)
- **Voortgangsgegevens** (resultaten, ingeleverde opdrachten en status van e-learning)
- **Gegevens over jouw activiteiten op onze website** (via cookies, zoals IP-adres en browsertype)

## 2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om je te kunnen registreren, toegang te verlenen tot het leerplatform, trainingen te verzorgen en maatwerktrajecten uit te voeren.
- **Afhandeling van betalingen:** Het verwerken van facturen en betalingen.
- **Communicatie:** Om contact met je op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld wijzigingen in het trainingsrooster).
- **Wettelijke verplichting:** De administratieplicht voor de Belastingdienst (wij moeten factuurgegevens 7 jaar bewaren).
- **Marketing en verbetering:** Indien je je hiervoor hebt aangemeld, het verzenden van onze nieuwsbrief. Daarnaast analyseren we websitegedrag om onze website en het aanbod te verbeteren.

## 3. Bewaartermijnen

Learningpro.nl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- **Klantaccount & Leerplatform:** Gegevens gekoppeld aan je account en online voortgang worden bewaard zolang je account actief is. Indien je gedurende **2 jaar** niet meer hebt ingelogd, herinneren we je hieraan. Bij geen reactie wordt het account verwijderd.
- **Financiële administratie:** Facturen en bijbehorende klantgegevens worden **7 jaar** bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Nieuwsbrief:** Je e-mailadres wordt bewaard totdat je jezelf uitschrijft via de afmeldlink onderaan de mail.

## 4. Delen van persoonsgegevens met derden

Learningpro.nl verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij delen je gegevens uitsluitend met externe partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- De hostingpartij van onze website en het online leerplatform.
- Onze gecertificeerde externe trainers of consultants (uitsluitend de namen van de deelnemers voor de presentielijst).
- De payment service provider (voor het verwerken van iDEAL/creditcardbetalingen).

- Het boekhoudprogramma.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## 5. Cookies en vergelijkbare technieken

Learningpro.nl gebruikt functionele, analytische en marketingcookies.

- **Functionele cookies** zorgen ervoor dat de website en het leerplatform naar behoren werken (bijvoorbeeld om ingelogd te blijven).
- **Analytische cookies** (zoals Google Analytics, privacyvriendelijk ingesteld) meten het websitebezoek, zodat we de site kunnen optimaliseren.
- Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we (waar nodig) je toestemming. Je kunt je via de instellingen van je browser afmelden voor cookies.

## 6. Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- Je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Learningpro.nl.
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen (dat wij de gegevens naar jou of een andere organisatie sturen).

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging sturen naar [info@learningpro.nl](mailto:info@learningpro.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om jezelf adequaat te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op je verzoek.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Learningpro.nl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en het leerplatform maken gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (te zien aan het slotje in de adresbalk en <https://>) om te zorgen dat je gegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via [info@learningpro.nl](mailto:info@learningpro.nl). Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.