

Algemene Voorwaarden – Learningpro.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- **Learningpro.nl:** De dienstverlener, gevestigd te [Plaatsnaam] en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Learningpro.nl voor het afnemen van diensten.
- **Diensten:** Alle door Learningpro.nl aangeboden producten en diensten, waaronder online trainingen (e-learnings), open inschrijvingen, workshops, consultancy, coaching en toegang tot het leerplatform.
- **Maatwerktraject:** Een specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkeld, aangepast of op locatie (incompany) uitgevoerd training-, advies- of ontwikkeltraject.
- **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een training of gebruikmaakt van de diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Learningpro.nl.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod, Offertes en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Learningpro.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Offertes voor Maatwerktrajecten hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De overeenkomst voor reguliere diensten komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een aanbod digitaal of schriftelijk accepteert, dan wel zich via de website inschrijft.
4. Een overeenkomst voor een Maatwerktraject komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Learningpro.nl is ontvangen, of wanneer Learningpro.nl feitelijk is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4. Tarieven en Betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's (€). Voor B2B-diensten en Maatwerktrajecten zijn prijzen exclusief btw, voor B2C-diensten (consumenten) inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, of direct via de online betaalmethoden op de website.
3. Voor Maatwerktrajecten geldt – tenzij anders overeengekomen – de volgende facturatieregeling:
 - 50% bij het sluiten van de overeenkomst (voorschot/ontwikkelkosten);
 - 50% direct na oplevering of na afronding van het traject.
4. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Learningpro.nl heeft dan het recht de uitvoering van het Maatwerktraject of de toegang tot de diensten onmiddellijk op te schorten.

Artikel 5. Wijziging en Uitvoering Maatwerktrajecten

1. Indien tijdens de uitvoering van een Maatwerktraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Learningpro.nl de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Het extra werk zal op basis van nacalculatie of via een aanvullende offerte worden gefactureerd.

Artikel 6. Annulering en Verschuiving

Voor het annuleren of verplaatsen van diensten gelden de volgende regels:

Type Dienst	Annuleringstermi jn	Kosten / Regeling
Digitale Producten (E-learning)	Direct na aankoop	Geen herroepingsrecht indien de toegang tot de content al is gestart (met toestemming van de consument).
Klassikale Training (Open inschrijving)	> 30 dagen voor aanvang	Kosteloos.
	14 tot 30 dagen	50% van het totale bedrag verschuldigd.
	< 14 dagen voor aanvang	100% van het totale bedrag verschuldigd.
Maatwerktraject (Incompany / Consultancy)	> 30 dagen voor de (eerste) uitvoeringsdatum	Reeds gemaakte uren (bijv. voor voorbereiding/ontwikkeling) en gemaakte kosten worden volledig in rekening gebracht.
	14 tot 30 dagen voor aanvang	50% van de totale opdrachtsom + alle gemaakte ontwikkelkosten worden in rekening gebracht.
	< 14 dagen voor aanvang	100% van de totale opdrachtsom is verschuldigd.

Verschuiven van een Maatwerk-trainingsdag: Indien de Opdrachtgever een reeds geplande trainingsdag binnen een Maatwerktraject wil verplaatsen, kan dit tot 14 dagen voor aanvang kosteloos (met uitzondering van reeds gemaakte locatie- of materiaalkosten). Bij verplaatsing binnen 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het dagtarief extra in rekening gebracht wegens gereserveerde tijd.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) op de door Learningpro.nl ontwikkelde trainingsmaterialen, video's, teksten, formats en software blijven uitsluitend berusten bij Learningpro.nl.
2. Ook bij Maatwerktrajecten blijft het intellectueel eigendom van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde materialen bij Learningpro.nl rusten, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is de Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan om materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 8. Privacy en Gegevensbescherming (AVG)

1. Learningpro.nl verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers en Deelnemers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Indien Learningpro.nl in het kader van een Maatwerktraject persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld een lijst met werknemers), treedt de Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Learningpro.nl als verwerker. Partijen zullen indien nodig een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Learningpro.nl spant zich naar beste inzicht en vermogen uit om de diensten en Maatwerktrajecten te leveren (inspanningsverplichting), maar garandeert nimmer een specifiek resultaat (geen resultaatsverplichting).
2. Learningpro.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De totale aansprakelijkheid van Learningpro.nl is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever heeft paid voor de specifieke opdracht (of het specifieke onderdeel van het Maatwerktraject) waar de schade betrekking op heeft.

Artikel 10. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Learningpro.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Learningpro.nl is gevestigd.